



PRETPLATNIČKI UGOVOR

Zaključen dana _____ godine, između:

-"ASP CO" DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROMET I USLUGE, EXPORT - IMPORT, HERCEG NOVI, sa sjedištem u Herceg Novom, Podi b.b., registarski broj: 50644959; PIB: 02904683, koje zastupa izvršni direktor (u daljem tekstu: Operator) i

Naziv/Ime i prezime:

Ovlašćeno lice:

Mjesto i adesa sjedišta/prebivališta/stanovanja:

Jmbg (nije obavezno popuniti):

PIB:

PDV

Broj lične kart/pasoša:

Organ koji je izdao ličnu kartu/pasoš:

Broj lične karte/pasoša:

Kontakt telefon:

E-mail

Adresa za prijem pošte i računa:

Adresa na kojoj se koristi usluga:

Grad

Ulica

Broj

Podbroj

Stan

Sprat

(u daljem tekstu Pretplatnik)

zajedno: »Ugovorne strane«; Ugovor o zasnivanju odnosa, u daljem tekstu: pretplatnički ugovor ili samo Ugovor«.

Član 1

Predmet ovog ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa od strane Pretplatnika radi pristupa Internetu i korišćenja usluga koje Operator nudi putem svoje javne elektronske komunikacione mreže (u daljem tekstu: Mreža).

Pretplatnik se sa sadržinom Opštih uslova, Ugovora i sa važećim Cjenovnikom Operatora može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora na internet stranici Operatora ili iste može preuzeti u štampanoj formi u poslovnica Operatora.

Član 2

Operator se obavezuje da u roku od 8 od dana podnošenja zahtjeva, aktivira Pretplatniku pristup Mreži i Internetu, pod uslovom da za to postoje tehničke mogućnosti.

Cijene za priključenje na Mrežu i korišćenje Interneta, plaćaju se u skladu sa važećim Cjenovnikom i Ponudom Operatora, a koji su sastavni dio ovog Ugovora.

Član 3

Pretplatniku se omogućava da se priključi na Mrežu i pristupi Internetu preko servera Operatora koji je stalno priključen na Internet. Pristup Internetu i kvalitet usluge je definisan izborom paketa iz zvanične Ponude Operatora.

Priključenje na Mrežu se ostvaruje preko korisničke opreme koji se instalira na lokaciji Pretplatnika.



Priključenje na Mrežu obavlja ovlašćeno lice Operatora. Pretplatnik će o svom trošku pribaviti neophodne saglasnosti i dozvole za postavljanje korisničke opreme.

Korisnik je dužan da čuva opremu i kompletan sadržaj u kome je oprema isporučena (ambalaža, dokumentacija i dr.).

U slučaju raskida ugovora, kao i u slučaju da Korisnik trajno izgubi pravo na priključak, i u slučaju kada je operator prestao sa pružanjem usluga pretplatniku u skladu se odredbama ovog ugovora, opštih uslova ili zakona, pretplatnik je dužan da opremu koju je dobio na revers -korišćenje, vrati Operatoru u odmah, a najkasnije roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva operatora, u stanju u kojoj ju je dobio na korišćenje. Ukoliko oprema ne bude vraćena u navedenom roku, Operator će izvršiti njen povraćaj sudskim putem ili zatražiti naknadu štete u vrijednosti uređaja prema cjenovniku koji će važiti u vrijeme zahtjeva za povraćaj opreme.

U slučaju bilo kakvog nedostatka na opremi preuzete reversom, pretplatnik se obavezuje operatoru da mu nadoknadi štetu u vrijednosti uređaja, koja će biti određena prema cjenovniku u vrijeme podnošenja zahtjeva za povraćaj opreme od strane operatora.

Troškove održavanja, opravke ili zamjene korisničke opreme, koja je primljena ne revers snosi Operator, osim u slučaju kada je oprema oštećena isključivom krivicom Pretplatnika.

Tehničke karakteristike Korisničkog uređaja dostupne su u Uputstvu za korišćenje Korisničkog uređaja na crnogorskom jeziku koje je Operator obavezan dostaviti Pretplatniku prilikom instalacije.

Član 4

Operator je dužan da usluge Pretplatniku pruža u kontinuitetu, poštujući važeće standarde u pogledu kvaliteta, pri čemu zadržava pravo da zbog poteba otklanjanja kvarova i zagušenja u mreži, održavanja i izgradnje svoje mreže privremeno obustavi (djelimično ili potpuno) ili da smanji kvalitet usluga koje pruža Pretplatniku.

Pretplatnik će biti obaviješten o privremenim obustavama ili smanjenom kvalitetu usluga, najmanje jedan dan unaprijed, putem internet stranice Operatora, elektronskom poštom ili na drugi odgovarajući način.

Operator može, bez saglasnosti pretplatnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.

U slučaju iz prethodnog stava ovog člana operator je dužan da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi, jedan dan unaprijed, u sredstvima javnog informisanja i dostavi Agenciji, kao i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad.

Operator je dužan da o ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od šest sati neposredno obavijesti pretplatnika, na odgovarajući način.

U slučaju ograničenja, odnosno prekida pružanja usluge koje su predmet ovog ugovora operator je dužan da umanjí mjesečnu pretplatu pretplatniku, srazmjerno trajanju ograničenja, odnosno prekida usluge.

Uočene smetnje Pretplatnik je dužan da odmah prijavi Operatoru putem emaila: info@beenet.me ili pozivom na brojeve telefona +382 68 383 212 ili +382 68 271 416. Radno vrijeme Operatora - Službe za podršku korisnicima je radnim danima (ponedeljak-petak) od 08 do 18 sati i subotom od 10 do 16 časova.

Operator će odmah a najkasnije 72 sata od prijave smetnji iste otkloniti osim u slučaju više sile. Ako smetnje nisu posledica kvara na Operatorovoj mreži, Operator će u istom roku Pretplatnike obavijestiti o uzroku istih.

Član 5

Pretplatniku se dostavlja račun za pružene usluge u roku od 15 dana od dana završetka obračunskog perioda na naznačenu adresu. Pretplatnik je u obavezi da izvrši plaćanje po računu u roku dospijeca koji je na računu naveden.

Operator ne odgovara za dostavu računa. Pretplatnik se obavezuje da će odmah po isteku perioda za dostavu računa obavijestiti Operatora o izostanku računa i zatražiti izdavanje duplikata ili omogućavanje drugog načina plaćanja (opštom uplatnicom, trajnim nalogom ili drugo).

Pretplatnik se obavezuje da obračunati iznos u cjelini plati u roku označenom na računu. Ukoliko Pretplatnik ne plati račun blagovremeno u skladu sa rokom dospijeća, a nije iskoristio pravo na prigovor, Operator će mu privremeno uskratiti uslugu i isključiti ga sa mreže, do izmirenja dospelih obaveza. Ukoliko dospjeli dug ne izmiri ni u roku od 15 dana od dana privremenog isključenja, Operator ima pravo da mu trajno uskratiti usluge i raskine Ugovor.

Informacije o uređajima koje pretplatnik može priključiti na mrežu Operatora, kao i podaci o tehničkim karakteristikama terminalne opreme koja se može priključiti na mreži operatora dati si na web adresi Operatora: <http://beenet.me>.

Član 6

Promjena tarifnog paketa je omogućena jednom u toku obračunskog perioda. Pretplatnik podnosi Zahtjev za promjenu paketa lično u Korisničkom Centru, putem elektronske pošte na email slanjem zahtjeva putem poštanskog servisa.

U slučaju izmjene ili ukidanja paketa za koji je zaključen ovaj Ugovor, Operator se obavezuje da ponudi Pretplatniku drugi paket sličnih ili povoljnijih karakteristika.

Član 7

Operator će na zahtjev Pretplatnika omogućiti pristup mreži sa druge lokacije u roku koji dogovori sa Pretplatnikom, ukoliko postoje tehnički uslovi za to, uz uslov da je Pretplatnik izmirio sva dospjela dugovanja prema Operatoru. Troškove seobe priključka snosi Pretplatnik i ista se naplaćuje po važećem Cjenovniku.

Pretplatnik može zahtijevati privremeno isključenje korišćenja usluga, zbog dužeg odsustva najviše 60 dana i to dva puta u jednoj kalendarskoj godini, pod uslovom da je u trenutku podnošenja zahtjeva Pretplatnik izmirio sve dospjele obaveze prema Operatoru.

Operator može u svakom trenutku da izmijeni cijene usluga, tarifne pakete, i/ili druge komercijalne uslove, o čemu obavještava Pretplatnika najmanje 30 (trideset) dana prije izmjene uslova definisanih Ugovorom na prigodan način, (putem internet stranice Operatora, elektronskom poštom ili dostavljanjem pisanog obavještenja uz račun).

Član 8

Operator se obavezuje da Pretplatniku ponudi sledeći kvalitet usluga:

- Vrijeme dostupnosti usluge (raspoloživost) od 95% na mjesečnom nivou
- Minimalnu brzinu širokopolasnog pristupa internetu koja ne može biti manja od 70% maksimalne brzine pristupa internetu za izabrani paket.
- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: manje od 10 dana
- Prijavu smetnji i tehničku podršku: radnim danima od 08 do 18 sati i subotom od 10 do 16 sati
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije je 72 sata, osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na korisničkoj opremi kod Pretplatnika,

Uočene smetnje Pretplatnik je dužan da odmah prijavi Operatoru putem emaila: info@beenet.me ili Službi za podršku korisnicima.

Ako zbog tehničke smetnje i/ili smanjenja kvaliteta usluge u djelokrugu odgovornosti Operatora, pretplatniku nije bio omogućen pristup ili korištenje usluga Operatora, mjesečna naknada će biti umanjena i to srazmjerno broju dana/sati trajanja smetnje kompenzacijom dugovanja po narednom računu u mjeri koja odgovara proporcionalnom smanjenju mjesečne pretplate za evidentirani broj dana/sati u kojima servis nije funkcionisao.

Vrijeme dostupnosti se definiše kao vrijeme u kome je Pretplatniku bila dostupna izabrana usluga. Operator je dužan da Pretplatniku prije zaključenja Ugovora, a shodno pozitivnim propisima, da na uvid informacije o izmjerenim vrijednostima parametara kvaliteta usluga. Ove informacije su Pretplatniku dostupne u svim prodavnicama Operatora, kao i na web adresi: <http://beenet.me>. Operator garantuje pretplatniku brzinu za brzinu protoka podataka samo na osnovu informacija koje je Operator dao pretplatniku, a ne i za protok informacija koje su pretplatniku dostupne od strane trećih lica.

Ukoliko u datom mjesecu Pretplatnik podnese prigovor na raspoloživost i kvalitet usluge (uključujući i prigovor na vrijednosti minimalne brzina pristupa Internetu koju Operator garantuje Pretplatniku po

ovom Ugovoru) i po tom osnovu zahtjev za obeštećenje, Pretplatnik ima pravo na obeštećenje samo ako su ta potraživanja prihvaćena od strane Operatora ili utvrđena odlukom nadležnog organa. Ukoliko se prihvati prigovor Operator će Pretplatniku izvršiti obeštećenje na način što će umanjiti iznos mjesečne naknade za uslugu.

Navedene cijene se umanjuju na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge (iznad garantovane prosječne mjesečne raspoloživosti i/ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge) Pretplatniku umanjiti mjesečnu naknadu za dva sata, odnosno za 2/720 datih cijena. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.

Ukupno umanjenje u datom mjesecu ne može preći iznos mjesečne naknade za izabranu uslugu.

Periodom vremena u kojem je Pretplatnik bio u nemogućnosti da koristi uslugu smatra se vrijeme od potvrde problema od strane nadležne službe Operatora, po prethodno podnijetoj prijavi.

Pretplatnik je dužan da obavijesti Operatora o okolnostima koje mogu biti osnov za odgovornost Operatora, odmah po saznanju za iste ali najkasnije u roku od 8 dana od dana kada je utvrdio da su takve okolnosti postojale, u pisanoj formi. Operator je obavezan da po zahtevu Pretplatnika za naknadu štete odgovori u roku od 15 dana.

Operator u svakom slučaju neće odgovarati za štetu nastalu usljed objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti niti izbjeći niti ukloniti (viša sila) i na koje Operator nije mogao uticati, kao i ukoliko Pretplatnik ne ispuni svoju obavezu obavješćavanja predviđenu ovim članom.

Član 9

Pretplatnik ima pravo podnijeti Operatoru prigovor na pristup i kvalitet Usluga, kao i na račun za pružene usluge. Prigovor po pitanju pristupa uslugama, Pretplatnik podnosi Operatoru, odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na račun, Pretplatnik podnosi najkasnije 8 (osam) dana od prijema istog, u pisanoj formi.

Operator će odlučiti o prigovoru i obavijestiti Pretplatnika u pisanom obliku u roku od 8 (osam) dana od prijema prigovora, dostavljanjem Pretplatniku obrazložene Odluke, sa pravnom poukom o pravu žalbe Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost. Ukoliko Operator ne donese Odluku o prigovoru u predviđenom roku, Pretplatnik se može obratiti Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u roku od 15 (petnaest) dana od isteka roka za donošenje odluke po prigovoru od strane operatora.

Ukoliko se utvrdi da je prigovor Pretplatnika na kvalitet usluga osnovan, Pretplatniku će po njegovom izboru biti vraćen više plaćeni iznos ili će se izvršiti kompenzacija sa dugovanjem po narednom računu u mjeri u kojoj nije zadovoljen garantovani kvalitet servisa, odnosno koja odgovara proporcionalnom smanjenju mjesečne naknade za evidentirani broj dana u kojima nije zadovoljen garantovani kvalitet servisa.

Operator je dužan da uredno vodi registar prigovora pretplatnika.

U slučajevima kada je to potrebno zbog dogradnje, redovnog održavanja, otklanjanja smetnji i kvarova, uvođenja novih servisa, nadogradnje softvera ili hardvera potrebnog za rad mreže, Operator ima pravo da bez saglasnosti pretplatnika privremeno ograniči, onemogućujući odnosno prekine pristup svojim uslugama, uz uslov da je preko sredstava javnog informisanja najmanje jedan dan ranije obavijestio Pretplatnika o tome. Operator će o ograničenju odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od 6 sati neposredno obavijestiti pretplatnika na odgovarajući način.

Ograničenje, odnosno prekid iz prethodnog stava može trajati do završetka radova, odnosno otklanjanja smetnji usljed kojih je došlo do ograničenja korišćenja usluga.

U slučaju ograničenja odnosno prekida usluga iz stava 1, operator je dužan da pretplatniku umanjiti mjesečnu pretplatu srazmjerno trajanju ograničenja odnosno prekida usluge.

Operator zadržava pravo da zbog otklanjanja kvarova, održavanja i izgradnje ili preopterećenja svoje privremeno delimično ili potpuno obustavi ili smanji kvalitet svojih usluga.

Operator obezbjeđuje 24h/7dana nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže, kao i servisima koje nudi korisnicima. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posljedicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagusenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za

odrzavanje). Operator ne vrši filtriranje/ prioritizaciju bilo kog saobraćaja za korisnike interneta. U slučaju degradacije i zagušenja, Operator obezbeđuje prioritet po servisima: govorni servis, internet. Operator ne snosi odgovornost za kvalitet i sadržaj roba i usluga koje druga lica (pravna ili fizička) pružaju posredstvom komunikacione mreže Operatora. Operator je odgovoran za kvalitet veze svoje komunikacione mreže.

Član 10

Operator može u svakom trenutku da izmijeni cijene usluga, tarifne pakete, i/ili druge komercijalne uslove, o čemu obavještava Pretplatnika najmanje 30 (trideset) dana prije izmjene uslova definisanih Ugovorom na prigodan način (putem internet stranice Operatora, elektronskom poštom i dostavljanjem pisanog obavještenja uz račun). U tom roku Pretplatnik može otkazati Ugovor bez sankcija ako su izmjene na štetu Pretplatnika i isti nije saglasan sa tim izmjenama.

Ukoliko Pretplatnik ne raskine ugovor u ostavljenom roku, smatraće se da je izrazio pristanak na izmjene uslova iz stava 1. ovog člana.

Član 11

Operator garantuje Pretplatniku tajnost ličnih podataka u granicama važećih zakonskih propisa. Lične podatke o Pretplatniku Operator može da koristi samo u svrhu registracije, pripreme, zaključivanja, izvršavanja izmjene ili raskida ovog Ugovora, obračunavanja usluga, naplate potraživanja i za potrebe državnih organa u skladu sa zakonskim propisima.

Pretplatnik je u obavezi da u pisanom obliku obavijesti Operatora o svakoj promjeni podataka koji su navedeni u Ugovoru (npr. ukoliko se upisana adresa elektronske pošte promijeni, ugasi ili prestane na bilo koji drugi da se koristi, te ukoliko se promijeni adresa stanovanja ili bilo koja druga adresa ili podatak koji se odnosi na pretplatnika, a koji je naveden u ovom ugovoru i koje je pretplatnik dao operatoru prilikom zaključenja ugovora), odnosno koji su od značaja za ispunjenje preuzetih obaveza i to najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od nastanka promjene, a u protivnom će biti odgovoran za nastalu štetu i snosiće sve posljedice. Ako Pretplatnik ne ispuni navedenu obavezu obavještanja o nastalim promjenama i pismena komunikacija Operatora ne može biti dostavljena Pretplatniku, smatraće se da je dostava uredno i blagovremeno izvršena na adresi koju je pretplatnik dao operatoru prilikom zaključenja ovog ugovora.

Operator nije dužan provjeriti vlasništvo elektronske adrese i broja telefona navedenih u ovom ugovoru i Pretplatnik preuzima odgovornost za tačnost podataka. Pretplatnik odgovara za štetu koja može nastati uslijed davanja navedenih podataka.

Član 12

Ugovor se zaključuje: 1) na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja, 2) na period u maksimalnom trajanju od godinu dana ili 3) na određeno vrijeme od 24 mjeseca.

Ukoliko Pretplatnik ne otkaže dalje važenje ugovora najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka perioda važenja, ugovor se automatski obnavlja na neodređeno vrijeme.

Pretplatnik ima pravo na raskid pretplatničkog ugovora u bilo kojem trenutku. U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine Ugovor tokom ugovorenog perioda važenja ili tokom ugovorenog perioda važenja Ugovor bude raskinut od strane Operatora krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da u otkaznom roku od 30 dana jednokratno plati sva zaostala dugovanja, kao i mjesečne naknade za preostali period do isteka minimalnog važenja ili naknadu štete u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario.

Operator može raskinuti Ugovor u slučaju da: Pretplatnik ne ispunjava uredno i/ili blagovremeno preuzete obaveze, ne izvrši plaćanje računa u roku dospelosti (najmanje jednog računa), protiv Pretplatnika bude pokrenut postupak stečaja ili likvidacije, Pretplatnik krši obaveze preuzete Ugovorom i Opštim uslovima, i u drugim slučajevima predviđenim pozitivnim zakonskim propisima Crne Gore.

Pretplatnik se obavezuje da će se za vrijeme trajanja ovog ugovora ponašati sa pažnjom dobrog domaćina u skladu sa uslovima ovog ugovora, te da neće obavljati djelatnost elektronskih komunikacija, odnosno da uslugu koju mu pruža Operator po osnovu ovog ugovora neće proširiti na treća lica.

Ukoliko se pretplatnik bude ponašao suprotno obavezi iz prethodnog stava, operator je ovlašćen da takvom korisniku trajno uskrati priključak i/ili raskine ugovor.

Pretplatnik je saglasan da izvod iz poslovnih knjiga operatora predstavlja dokaz o visini i dospelju svih potraživanja operatora po svim osnovama koji su proizašli ili mogli proizaći iz ugovora, a što se posebno ima smatrati računi za pružene usluge, naknada štete za uređaje koji su predati pretplatniku, mjesečne naknade za preostali period do isteka roka minimalnog važenja u slučaju kada je ugovor raskinut, naknadu štete u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario pretplatnik i dr.

Operator je dužan da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoj mreže, kao i radi zaštite sigurnosti, odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga, a sa drugim operaterima i mjere potrebne radi zaštite sigurnosti elektronske komunikacione mreže i usluga, u skladu sa odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama.

Mjerama iz prethodnog stava ovog člana, naročito se:

- obezbjeđuje da ličnim podacima mogu pristupati samo ovlašćena lica u zakonom dozvoljene svrhe,
- štite preneseni ili sačuvani podaci od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjene, kao i neovlašćenog ili nezakonitog čuvanja, obrade, pristupa ili otkrivanja,
- obezbjeđuje primjena sigurnosne politike u odnosu na obradu ličnih podataka.

Član 13

Operator ima pravo da vrši izmjenu ili ukidanje korisničkog paketa iz Ponude, uz saglasnost Pretplatnika, u kom slučaju će Pretplatniku ponuditi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket.

Član 14

Pretplatnik nema pravo da obavlja djelatnost elektronskih komunikacija, odnosno da uslugu koja mu se pruža po osnovu ovog Ugovora proširi na druge korisnike.

Pretplatnik nema pravo da uslugu koristi za slanje neželjenih elektronskih poruka, radi direktnog marketinga, bez prethodne saglasnosti primaoca takvih poruka.

U slučaju da Operator evidentira aktivnosti Pretplatnika iz prethodnog stava, Operator će raskinuti ugovor sa tim Pretplatnikom.

Član 15

Ugovor se zaključuje na:

Neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja

Određeno vrijeme od 12 mjeseci

Određeno vrijeme od 24 mjeseca

(Upisivanjem znaka **X** u odgovarajućem polju utvrđuje se vrijeme trajanja Ugovora)

Član 16

Za sve sporove između operatora i Pretplatnika koji su pravna lica i preduzetnici nadležan je Privredni sud Crne Gore u Podgorici.

Za sve sporove između Operatora i Pretplatnika koji su fizička lica nadležan je Osnovni sud u Podgorici.

Član 17

Ugovor je sačinjen u 3 (tri) primjerka, jedan primjerak pretplatniku, dva Operatoru.

OPERATOR

PRETPLATNIK

Izvršni direktor
Alexander Polenov
